|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: PlomApp**

Revisión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |



**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris http://www.qualitatis.org

.

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| dd/mm/aaaa | 1.0 | “Requerimientos de Interfaz” | <Nombre> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.1v1yuxt)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.30j0zll)

[**1**](#_heading=h.4f1mdlm) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.3znysh7) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.2et92p0) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.2u6wntf) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.19c6y18) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.3tbugp1) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.4d34og8) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.28h4qwu) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.nmf14n) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.37m2jsg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.1mrcu09) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.46r0co2) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.2lwamvv) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.111kx3o) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.3l18frh) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_heading=h.2xcytpi) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.206ipza) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.qsh70q) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.4k668n3) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.2zbgiuw) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.49x2ik5) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.2p2csry) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.147n2zr) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.1egqt2p) **Requisitos no funcionales 9** **4**

1. **Introducción**

*La introducción de la Especificación de requisitos de software (SRS) debe proporcionar una vista general de la SRS. Debe incluir el objetivo, el alcance, las definiciones y acrónimos, las referencias, y la vista general del SRS.*

* 1. **Propósito**
* *El propósito de este documento es especificar los requisitos del aplicativo web de* ***CS Soluciones Integrales SAS****, sirviendo como guía para su desarrollo y asegurando que el sistema responda a las necesidades de la empresa y sus usuarios.*
* *Este documento está dirigido a los* ***instructores****, quienes evaluarán el contenido y validarán que la especificación cumpla con los lineamientos establecidos para el desarrollo del aplicativo web*
  1. **Alcance**
* *El aplicativo web para* ***CS Soluciones Integrales SAS*** *permitirá gestionar clientes, servicios y usuarios internos, así como generar reportes y mejorar la comunicación con los clientes. Su implementación busca optimizar los procesos administrativos y operativos de la empresa**.*
  1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Sebastián Samacá, Kevin Pinzón, Dairon Alfonzo, Andrés Duran |
| Rol | Administradores del Aplicativo. |
| Categoría profesional | Analistas de Software. |
| Responsabilidades | Cumplir con las ordenes establecidas por la empresa. |
| Información de contacto | https://github.com/Plomaap |
| Aprobación | Instructores Evaluadores |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

*Definición de todos los términos, abreviaturas y acrónimos necesarios para interpretar apropiadamente este documento. En ella se pueden indicar referencias a uno o más apéndices, o a otros documentos.*

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| REF - 01 | Repositorio Del Aplicativo | https://github.com/Plomaap | 2025 | Equipo De Desarrollo |
|  |  |  |  |  |

* 1. **Resumen**
* *Este documento presenta la introducción y descripción general del sistema, los requisitos funcionales y no funcionales, además de modelos y diagramas que ilustran su comportamiento*

1. **Descripción general**

*[Se considera en esta parte la descripción de los factores principales que afectan al espacio de la solución. Incluya aquellos ítems como perspectiva del producto, funciones del producto, características de usuario, limitaciones, supuestos y dependencias. No se incluye en esta sección la descripción de los requerimientos.]*

* 1. **Perspectiva del producto**

*Indicar si es un producto independiente o parte de un sistema mayor. En el caso de tratarse de un producto que forma parte de un sistema mayor, un diagrama que sitúe el producto dentro del sistema e identifique sus conexiones facilita la comprensión.*

* 1. **Funcionalidad del producto**

*Resumen de las funcionalidades principales que el producto debe realizar, sin entrar en información de detalle.*

*En ocasiones la información de esta sección puede tomarse de un documento de especificación del sistema de mayor nivel (ej. Requisitos del sistema).*

*Las funcionalidades deben estar organizadas de manera que el cliente o cualquier interlocutor pueda entenderlo perfectamente. Para ello se pueden utilizar métodos textuales o gráficos.*

*[Si usa el modelado de casos de uso, esta sección debe contener la referencia de éste, y una descripción o resumen del modelo o del subconjunto más representativo del mismo. Esto incluye una lista de nombres y breves descripciones de los casos de uso, actores, diagramas aplicables y relaciones.*

*En caso de no existir modelo de caso de uso se deben referenciar todas las descripciones existentes de las funcionalidades, ya sean minutas de reunión, correos electrónicos, etc. Es necesario agregar esas descripciones en esta sección y en el sección Referencias del documento se necesitan mencionar todos los fuentes de los requerimientos.]*

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario |  |
| Formación |  |
| Habilidades |  |
| Actividades |  |

*Descripción de los usuarios del producto, incluyendo nivel educacional, experiencia y experiencia técnica.*

* 1. **Restricciones**

*Descripción de aquellas limitaciones a tener en cuenta a la hora de diseñar y desarrollar el sistema, tales como el empleo de determinadas metodologías de desarrollo, lenguajes de programación, normas particulares, restricciones de hardware, de sistema operativo etc.*

* 1. **Suposiciones y dependencias**

*Descripción de aquellos factores que, si cambian, pueden afectar a los requisitos. Por ejemplo una asunción puede ser que determinado sistema operativo está disponible para el hardware requerido. De hecho, si el sistema operativo no estuviera disponible, la SRS debería modificarse*.

* 1. **Evolución previsible del sistema**

*Identificación de futuras mejoras al sistema, que podrán analizarse e implementarse en un futuro.*

1. **Requisitos específicos**

*Esta es la sección más extensa y más importante del documento.*

*Debe contener una lista detallada y completa de los requisitos que debe cumplir el sistema a desarrollar. El nivel de detalle de los requisitos debe ser el suficiente para que el equipo de desarrollo pueda diseñar un sistema que satisfaga los requisitos y los encargados de las pruebas puedan determinar si éstos se satisfacen.*

*Los requisitos se dispondrán en forma de listas numeradas para su identificación, seguimiento, trazabilidad y validación (ej. RF 10, RF 10.1, RF 10.2,...).*

*Para cada requisito debe completarse la siguiente tabla:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito |  | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

*y realizar la descripción del requisito*

*La distribución de los párrafos que forman este punto puede diferir del propuesto en esta plantilla, si las características del sistema aconsejan otra distribución para ofrecer mayor claridad en la exposición.*

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**

*Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.*

* + 1. **Interfaces de usuario**

*Describir los requisitos del interfaz de usuario para el producto. Esto puede estar en la forma de descripciones del texto o pantallas del interfaz. Por ejemplo posiblemente el cliente ha especificado el estilo y los colores del producto. Describa exacto cómo el producto aparecerá a su usuario previsto.*

* + 1. **Interfaces de hardware**

*Especificar las características lógicas para cada interfaz entre el producto y los componentes de hardware del sistema. Se incluirán características de configuración.*

* + 1. **Interfaces de software**

*Indicar si hay que integrar el producto con otros productos de software.*

*Para cada producto de software debe especificarse lo siguiente:*

* *Descripción del producto software utilizado*
* *Propósito del interfaz*
* *Definición del interfaz: contiendo y formato*
  + 1. **Interfaces de comunicación**

*Describir los requisitos del interfaces de comunicación si hay comunicaciones con otros sistemas y cuales son las protocolos de comunicación.*

* 1. **Requisitos funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF01 |
| Nombre del Requerimiento: | Registro de Usuarios. |
| Características: | Los usuarios deben registrarse en el sistema. |
| Descripción del requerimiento: | Permite registrar nombre, email, teléfono, dirección, rol y contraseña. |
| Requerimiento relacionado: | RNF01  RNF02  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF02 |
| Nombre del Requerimiento: | Autentificación de Usuario. |
| Características: | Los usuarios deben iniciar sesión. |
| Descripción del requerimiento: | Validar credenciales de email y contraseña. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF03  RNF06 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF03 |
| Nombre del Requerimiento: | Solicitud de Servicios. |
| Características: | Los clientes podrán crear solicitudes. |
| Descripción del requerimiento: | Registrar problema, ubicación y disponibilidad de horario. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF04  RNF07 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF04 |
| Nombre del Requerimiento: | Asignación de Técnicos. |
| Características: | El sistema asigna automáticamente técnicos según disponibilidad. |
| Descripción del requerimiento: | Buscar técnico por ubicación y especialidad. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF04  RNF08 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF05 |
| Nombre del Requerimiento: | Calificación de Servicio. |
| Características: | Los clientes califican al técnico. |
| Descripción del requerimiento: | Escala de 1 a 5 estrellas con comentario. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02  RNF06 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF06 |
| Nombre del Requerimiento: | Notificaciones de Servicio. |
| Características: | El sistema notifica a usuarios y técnicos. |
| Descripción del requerimiento: | Enviar correos o alertas in-app en cada estado de la solicitud. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02  RNF03 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF07 |
| Nombre del Requerimiento: | Gestión de Perfil. |
| Características: | Los usuarios actualizan datos personales. |
| Descripción del requerimiento: | Modificar Nombre, Dirección, Teléfono, Email y Contraseña. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF08 |
| Nombre del Requerimiento: | Búsqueda de Técnicos. |
| Características: | Los clientes podrán buscar técnicos. |
| Descripción del requerimiento: | Filtros por servicio, calificación, ubicación y disponibilidad. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF03  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF09 |
| Nombre del Requerimiento: | Historial de Servicios. |
| Características: | Los usuarios ven servicios anteriores. |
| Descripción del requerimiento: | Listar fecha, técnico, valor y estado de cada servicio. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02  RNF06 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF10 |
| Nombre del Requerimiento: | Cancelación de Solicitudes. |
| Características: | El cliente puede cancelar antes de la confirmación. |
| Descripción del requerimiento: | Generar notificación automática al técnico. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF11 |
| Nombre del Requerimiento: | Recuperación de Contraseña. |
| Características: | El sistema permitirá recuperar cuentas. |
| Descripción del requerimiento: | Envío de enlace de recuperación al correo electrónico registrado. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF12 |
| Nombre del Requerimiento: | Chat entre Cliente y Técnico. |
| Características: | Permitir comunicación directa. |
| Descripción del requerimiento: | Mensajería instantánea dentro de la aplicación. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02  RNF03 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF13 |
| Nombre del Requerimiento: | Filtrado por Especialidad. |
| Características: | Clientes buscan según especialidad. |
| Descripción del requerimiento: | Opciones como plomería, electricidad, gas, etc. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF03 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF14 |
| Nombre del Requerimiento: | Solicitud de Servicios. |
| Características: | Los clientes podrán crear solicitudes. |
| Descripción del requerimiento: | Registrar problema, ubicación y disponibilidad de horario. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF04  RNF07 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF15 |
| Nombre del Requerimiento: | Validación de Disponibilidad. |
| Características: | Evitar duplicidad en citas. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema verifica que el técnico esté libre. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF04 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF16 |
| Nombre del Requerimiento: | Métodos de Pago. |
| Características: | Permitir distintos métodos de pago. |
| Descripción del requerimiento: | Aceptar tarjetas, transferencias y pagos digitales. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF17 |
| Nombre del Requerimiento: | Confirmación de Pago. |
| Características: | El sistema valida pagos. |
| Descripción del requerimiento: | Integración con pasarela para confirmar pagos en línea. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF18 |
| Nombre del Requerimiento: | Generación de Factura. |
| Características: | Generar factura automática. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema emite factura electrónica tras el pago. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF19 |
| Nombre del Requerimiento: | Seguimiento en Tiempo Real |
| Características: | Clientes rastrean estado del servicio. |
| Descripción del requerimiento: | Mostrar progreso en la aplicación. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF03 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF20 |
| Nombre del Requerimiento: | Reprogramación de Citas. |
| Características: | Permitir cambiar fecha/hora. |
| Descripción del requerimiento: | Clientes y técnicos podrán reagendar citas. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF04 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF21 |
| Nombre del Requerimiento: | Soporte Técnico Online. |
| Características: | Ofrecer soporte integrado. |
| Descripción del requerimiento: | Atención de dudas mediante chat de soporte. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF22 |
| Nombre del Requerimiento: | Gestión de Roles. |
| Características: | Separar roles: Cliente, Técnico, Admin. |
| Descripción del requerimiento: | Cada rol tiene accesos diferenciados. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF23 |
| Nombre del Requerimiento: | Panel de Administración. |
| Características: | Administradores gestionan usuarios y servicios. |
| Descripción del requerimiento: | Permite visualizar y controlar información. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF24 |
| Nombre del Requerimiento: | Reporte de Ingresos. |
| Características: | Generar informes de ingresos. |
| Descripción del requerimiento: | Mostrar ganancias por técnico y servicio. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF25 |
| Nombre del Requerimiento: | Reporte de Servicios Completados. |
| Características: | Listar servicios completados. |
| Descripción del requerimiento: | Informe detallado por fecha y cliente. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF26 |
| Nombre del Requerimiento: | Bloqueo de Usuarios. |
| Características: | Permitir suspender usuarios. |
| Descripción del requerimiento: | Administradores pueden inhabilitar cuentas. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF27 |
| Nombre del Requerimiento: | Activación de Usuarios. |
| Características: | Permitir reactivar cuentas. |
| Descripción del requerimiento: | El administrador podrá desbloquear usuarios. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF28 |
| Nombre del Requerimiento: | Exportar Reportes. |
| Características: | Exportar datos. |
| Descripción del requerimiento: | Descarga de reportes en PDF y Excel. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF29 |
| Nombre del Requerimiento: | Importación de Datos. |
| Características: | Subir datos externos. |
| Descripción del requerimiento: | Permite cargar registros en formato Excel. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF30 |
| Nombre del Requerimiento: | Estadísticas de Uso. |
| Características: | Mostrar estadísticas gráficas. |
| Descripción del requerimiento: | Cantidad de servicios solicitados y completados. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF31 |
| Nombre del Requerimiento: | Filtrado por Fecha. |
| Características: | Permitir buscar servicios por rango de fechas. |
| Descripción del requerimiento: | El usuario podrá seleccionar inicio y fin. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF03 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF32 |
| Nombre del Requerimiento: | Validación de Datos en Formularios. |
| Características: | Verificar consistencia de información. |
| Descripción del requerimiento: | Prevenir datos incompletos o erróneos. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF33 |
| Nombre del Requerimiento: | Geolocalización de Técnicos. |
| Características: | Detectar ubicación de técnicos. |
| Descripción del requerimiento: | Uso de GPS para mostrar técnicos cercanos. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF03  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF34 |
| Nombre del Requerimiento: | Validación de Ubicación. |
| Características: | Confirmar dirección del cliente. |
| Descripción del requerimiento: | Verificar con mapa la ubicación antes de enviar técnico. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF03 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF35 |
| Nombre del Requerimiento: | Envío de Recordatorios. |
| Características: | Recordar citas próximas. |
| Descripción del requerimiento: | Alertas vía correo o notificación push. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF36 |
| Nombre del Requerimiento: | Registro de Horarios Disponibles. |
| Características: | Técnicos configuran disponibilidad. |
| Descripción del requerimiento: | Calendario editable para aceptar servicios. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF04 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF37 |
| Nombre del Requerimiento: | Panel de Calificaciones. |
| Características: | Visualizar calificaciones de técnicos. |
| Descripción del requerimiento: | Mostrar promedios y comentarios. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF03 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF38 |
| Nombre del Requerimiento: | Promociones y Descuentos. |
| Características: | Aplicar promociones a clientes. |
| Descripción del requerimiento: | Registrar y aplicar cupones. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF39 |
| Nombre del Requerimiento: | Registro de Quejas. |
| Características: | Los clientes pueden presentar quejas. |
| Descripción del requerimiento: | Formulario de incidencias disponible. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF40 |
| Nombre del Requerimiento: | Resolución de Quejas. |
| Características: | Administradores gestionan quejas. |
| Descripción del requerimiento: | Asignar responsables y marcar como resuelta. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF41 |
| Nombre del Requerimiento: | Registro de Dispositivos. |
| Características: | Asociar dispositivos a cuentas. |
| Descripción del requerimiento: | Guardar información de acceso desde móviles o PCs. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF42 |
| Nombre del Requerimiento: | Autenticación en Dos Pasos. |
| Características: | Mayor seguridad de acceso. |
| Descripción del requerimiento: | Enviar código de verificación adicional. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF43 |
| Nombre del Requerimiento: | Integración con Redes Sociales. |
| Características: | Permitir login social. |
| Descripción del requerimiento: | Ingreso con Google o Facebook. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF44 |
| Nombre del Requerimiento: | Compartir Servicios |
| Características: | Clientes comparten info de servicios. |
| Descripción del requerimiento: | Opción de compartir vía redes sociales o enlaces. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF45 |
| Nombre del Requerimiento: | Ranking de Técnicos. |
| Características: | Clasificación de técnicos. |
| Descripción del requerimiento: | Ordenar por calificación y cantidad de servicios. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF46 |
| Nombre del Requerimiento: | Cierre Automático de Servicios Finalizados. |
| Características: | Finalizar servicios pendientes. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema marca como completado tras confirmación. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

* 1. **Requisitos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF01 |
| Nombre del Requerimiento: | Interfaz del sistema. |
| Características: | Interfaz clara, sencilla y amigable, adaptable a dispositivos. |
| Descripción del requerimiento: | El aplicativo debe ser responsivo y permitir que sus funciones se adapten correctamente a cualquier tamaño de pantalla, ya sea móvil, tableta o PC, facilitando la navegación para todos los usuarios. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF02 |
| Nombre del Requerimiento: | Seguridad de la Información |
| Características: | Protección de datos sensibles mediante encriptación y protocolos seguros. |
| Descripción del requerimiento: | Toda la información personal y financiera debe transmitirse con HTTPS y las contraseñas deben almacenarse cifradas, evitando accesos no autorizados. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF03 |
| Nombre del Requerimiento: | Rendimiento. |
| Características: | Procesos rápidos y tiempos de espera reducidos. |
| Descripción del requerimiento: | Las operaciones comunes, como registro, inicio de sesión o búsqueda de técnicos, no deben superar los 3 segundos bajo condiciones normales de uso. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF04 |
| Nombre del Requerimiento: | Escalabilidad |
| Características: | Capacidad de soportar crecimiento de usuarios y solicitudes. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe poder atender hasta 10.000 usuarios conectados simultáneamente sin pérdida de estabilidad o rendimiento. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF05 |
| Nombre del Requerimiento: | Compatibilidad |
| Características: | Funcionalidad en diferentes navegadores y sistemas operativos. |
| Descripción del requerimiento: | La aplicación debe ser compatible con Chrome, Firefox, Edge y funcionar en Android e iOS sin problemas de usabilidad. |
| Prioridad del requerimiento:    Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF06 |
| Nombre del Requerimiento: | Disponibilidad |
| Características: | Servicio continuo con mínimos tiempos de inactividad. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe garantizar una disponibilidad mínima del 99% mensual, permitiendo el acceso a usuarios en todo momento. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF07 |
| Nombre del Requerimiento: | Mantenibilidad |
| Características: | Arquitectura modular y flexible para cambios. |
| Descripción del requerimiento: | El aplicativo debe permitir aplicar actualizaciones o correcciones sin interrumpir el servicio a los usuarios |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF08 |
| Nombre del Requerimiento: | Usabilidad |
| Características: | Facilidad de uso y aprendizaje rápido. |
| Descripción del requerimiento: | Los usuarios deben ser capaces de comprender y manejar las funciones principales del sistema en menos de 15 minutos de interacción. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF09 |
| Nombre del Requerimiento: | Portabilidad |
| Características: | Operatividad en múltiples dispositivos sin pérdida de funciones. |
| Descripción del requerimiento: | El aplicativo debe ejecutarse de forma idéntica en celulares, tabletas y computadores, garantizando acceso a todas las funcionalidades. |
| Prioridad del requerimiento: Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF10 |
| Nombre del Requerimiento: | Seguridad de Sesión |
| Características: | Control de accesos y protección de sesiones activas. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe cerrar automáticamente la sesión del usuario tras 10 minutos de inactividad para evitar accesos indebidos. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF11 |
| Nombre del Requerimiento: | Tolerancia a Fallos |
| Características: | Capacidad de recuperación rápida ante fallos técnicos. |
| Descripción del requerimiento: | En caso de caída del sistema, el servicio debe restablecerse en un máximo de 5 minutos sin pérdida de información. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF12 |
| Nombre del Requerimiento: | Accesibilidad |
| Características: | Inclusión de herramientas de accesibilidad digital. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe permitir su uso por personas con limitaciones visuales o motoras, incluyendo soporte para lectores de pantalla y textos alternativos en imágenes. |
| Prioridad del requerimiento:  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF13 |
| Nombre del Requerimiento: | Integridad de Datos |
| Características: | Consistencia y exactitud en la información almacenada. |
| Descripción del requerimiento: | Ninguna transacción debe quedar incompleta o duplicada, garantizando la veracidad de los registros en la base de datos. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF14 |
| Nombre del Requerimiento: | Documentación Técnica |
| Características: | Manuales y guías claras para usuarios y administradores. |
| Descripción del requerimiento: | El aplicativo debe contar con documentación técnica y funcional actualizada para administradores, técnicos y desarrolladores. |
| Prioridad del requerimiento:   Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF15 |
| Nombre del Requerimiento: | Monitoreo y Registro |
| Características: | Registro detallado de las acciones realizadas en el sistema. |
| Descripción del requerimiento: | Todas las operaciones, como inicio de sesión, pagos y cambios de datos, deben quedar registradas en logs para fines de auditoría y seguridad. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |